

2020 年度
山东省文化艺术学校
决算

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

第二部分 2020 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 2020 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

十、其他重要事项情况说明

十一、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

单位概况

一、单位职责

山东省文化艺术学校是省文化和旅游厅所属的中等艺术学校，创办于 1965 年，原名为山东省电影学校，先后举办美术、装潢、影视表演、播音主持、电视节目制作、动画制作等专业。2002 年起创办舞蹈、京剧、吕剧、柳子戏、山东梆子等专业，2012 年更名为山东省文化艺术学校，成为省部级重点中等职业学校。

学校主要职责是以早期艺术中等学历教育为主体，面向社会培养社会舞蹈、戏曲、音乐等专业技术人才。形成“中国舞、山东戏”艺术教育品牌，是山东舞蹈、戏曲紧缺艺术人才教育基地、山东地方戏后备人才主要培养基地。

二、机构设置

本单位内设 17 个职能科室，分别是：办公室、财务科、学生科、总务科、离退休干部科、国有资产管理科、团委、招生考级办、膳食科、教务科、舞美科、舞蹈教研室、京剧教研室、地方戏教研室、美术教研室、音乐教研室、文化教研室。

第二部分

2020 年度单位决算表

收入支出决算总表

单位：山东省文化艺术学校

公开 01 表
金额单位：万元

收 入			支 出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	3362. 90	一、一般公共服务支出	31	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5	1020. 34	五、教育支出	35	4585. 63
六、经营收入	6		六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8	187. 39	八、社会保障和就业支出	38	
	9		九、卫生健康支出	39	
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	4570. 63	本年支出合计	57	4585. 63
使用非财政拨款结余	28	15. 00	结余分配	58	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	59	
总计	30	4585. 63	总计	60	4585. 63

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：山东省文化艺术学校

公开 02 表
金额单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合 计	4570. 63	3362. 90		1020. 34			187. 39
205	教育支出	4570. 63	3362. 90		1020. 34			187. 39
20503	职业教育	4570. 63	3362. 90		1020. 34			187. 39
2050302	中等职业教育	4570. 63	3362. 90		1020. 34			187. 39

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：山东省文化艺术学校

公开 03 表
金额单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
	合 计	4585. 63	4212. 43	373. 20			
205	教育支出	4585. 63	4212. 43	373. 20			
20503	职业教育	4585. 63	4212. 43	373. 20			
2050302	中等职业教育	4585. 63	4212. 43	373. 20			

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表
金额单位：万元

单位：山东省文化艺术学校

收 入			支 出					
项 目	行次	决算数	项 目	行次	合 计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	3362.90	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37	3362.90	3362.90		
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40				
	9		九、卫生健康支出	41				
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51				
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	3362.90	本年支出合计	59	3362.90	3362.90		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	3362.90	总计	64	3362.90	3362.90		

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表
金额单位：万元

单位：山东省文化艺术学校

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
	合 计	3362. 90	2989. 70	373. 20
205	教育支出	3362. 90	2989. 70	373. 20
20503	职业教育	3362. 90	2989. 70	373. 20
2050302	中等职业教育	3362. 90	2989. 70	373. 20

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
金额单位：万元

单位：山东省文化艺术学校

人员经费			公用经费					
经济分 类科目 编码	科目名称	决算数	经济分 类科目 编码	科目名称	决算数	经济分 类科目 编码	科目名称	决算数
1	2	3	4	5	6	7	8	9
301	工资福利支出	1603. 67	302	商品和服务支出	520. 10	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	544. 24	30201	办公费	25. 00	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	61. 38	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	191. 05	30203	咨询费		30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费		30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资	439. 49	30205	水费	7. 73	310	资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	106. 58	30206	电费	20. 00	31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费	41. 44	30207	邮电费		31002	办公设备购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	101. 33	30208	取暖费	54. 00	31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	10. 76	30211	差旅费	11. 66	31006	大型修缮	
30113	住房公积金	107. 39	30212	因公出国（境）费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修（护）费	40. 00	31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	865. 93	30215	会议费		31010	安置补助	
30301	离休费	165. 23	30216	培训费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费	421. 61	30217	公务接待费		31012	拆迁补偿	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金	34. 05	30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补助	6. 54	30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费	320. 91	31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	22. 00	312	对企业补助	
30309	奖励金	0. 11	30229	福利费	18. 80	31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助	238. 40	30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出		31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39906	赠与	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39999	其他支出	
	人员经费合计	2469. 60					公用经费合计	520. 10

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表
金额单位：万元

单位：山东省文化艺术学校

预 算 数						决 算 数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。
本单位无一般公共预算安排的“三公”经费支出，故本表无数据。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：山东省文化艺术学校

公开 08 表
金额单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小 计	基本支出	项目支出	
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计							

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：山东省文化艺术学校

公开 09 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小 计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计				

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

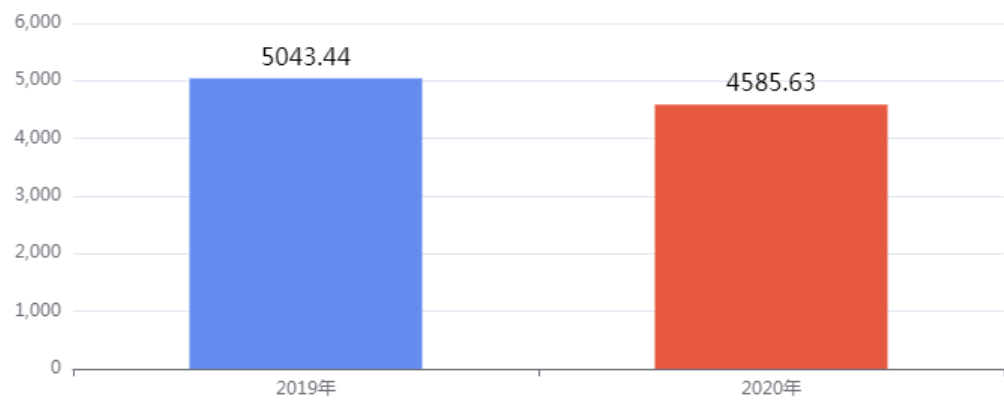
第三部分

2020 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2020 年度收、支总计 4585.63 万元。与 2019 年度相比，收、支总计各减少 457.81 万元，下降 9.08%。主要是财政拨款减少 41.91 万元，事业收入-考级收入减少 389.81 万元，其他收入减少 0.09 万元，上年结转财政拨款减少 41.00 万元，非财政拨款结余增加 15 万元。

图1：收入支出决算变动情况
(单位：万元)

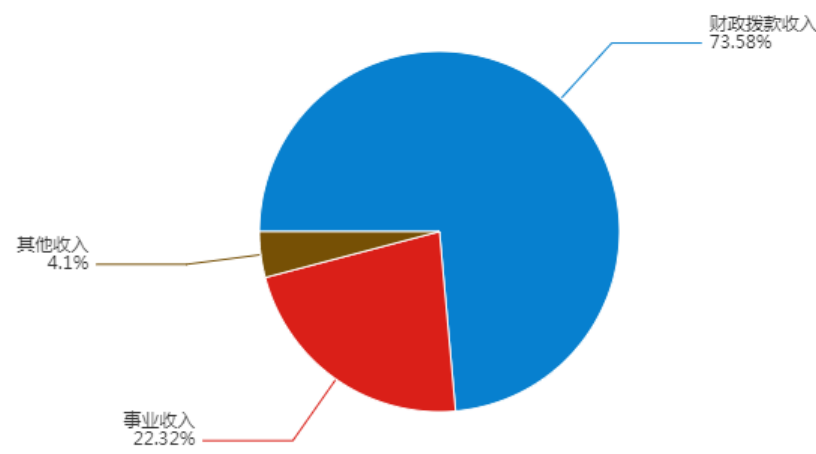


二、收入决算情况说明

(一) 收入决算结构情况

本年收入合计 4570.63 万元，其中：财政拨款收入 3362.9 万元，占 73.58%;上级补助收入 0 万元，占 0%;事业收入 1020.34 万元，占 22.32%;经营收入 0 万元，占 0%;附属单位上缴收入 0 万元，占 0%;其他收入 187.39 万元，占 4.1%。

图2：本年收入构成情况



（二）收入决算具体情况

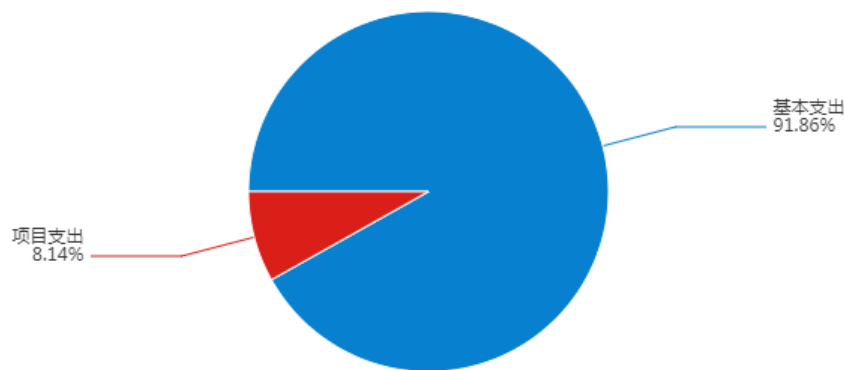
- 1、财政拨款收入 3362.9 万元。与 2019 年度相比，减少 41.91 万元，下降 1.23%。主要是压减公用经费。
- 2、上级补助收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 3、事业收入 1020.34 万元。与 2019 年度相比，减少 389.81 万元，下降 27.64%。主要是考级收入减少 389.81 万元。
- 4、经营收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 5、附属单位上缴收入 0 万元。与上年决算数一致。
- 6、其他收入 187.39 万元。与 2019 年度相比，减少 0.09 万元，下降 0.05%。主要是卖废品收入减少。

三、支出决算情况说明

（一）支出决算结构情况

本年支出合计 4585.63 万元，其中：基本支出 4212.43 万元，占 91.86%；项目支出 373.2 万元，占 8.14%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

图3：本年支出构成情况



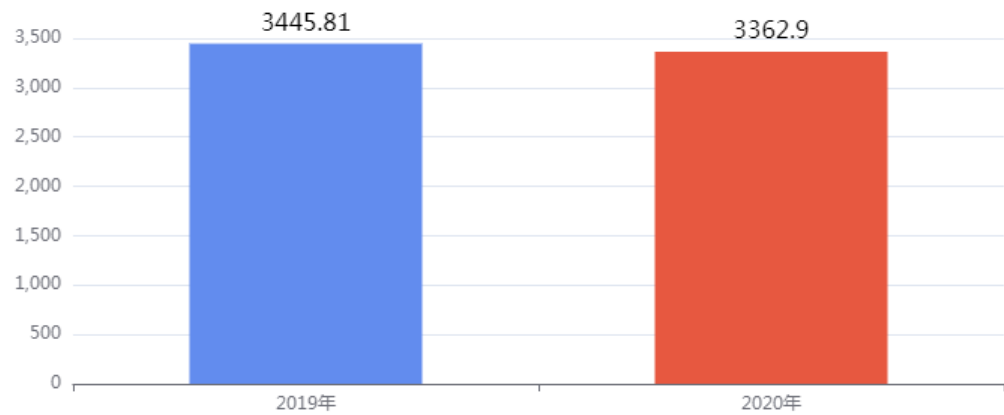
（二）支出决算具体情况

- 1、基本支出 4212.43 万元。与 2019 年度相比，增加 153.11 万元，增长 3.77%。主要是新增人员工资。
- 2、项目支出 373.2 万元。与 2019 年度相比，减少 583.57 万元，下降 60.99%。主要是 2019 年设备购置费、解放路校区维修费、职业教育质量提升等一次性项目执行完毕。
- 3、上缴上级支出 0 万元。与上年决算数一致。
- 4、经营支出 0 万元。与上年决算数一致。
- 5、对附属单位补助支出 0 万元。与上年决算数一致。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020 年度财政拨款收、支总计 3362.9 万元。与 2019 年度相比，财政拨款收、支总计各减少 82.91 万元，下降 2.41%。主要是上年结转减少和 2020 年压减公用经费支出。

图4：财政拨款收、支决算总计变动情况
(单位：万元)

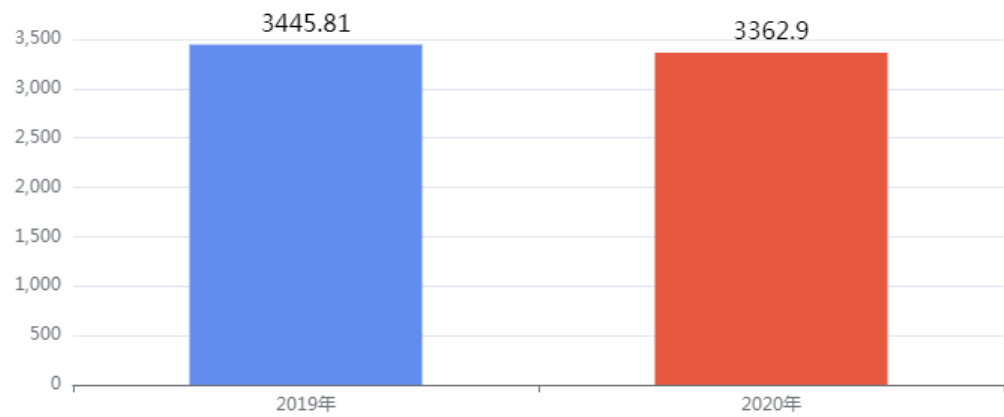


五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出 3362.9 万元，占本年支出合计的 73.34%。与 2019 年度相比，一般公共预算财政拨款支出减少 82.91 万元，下降 2.41%。主要是上年结转减少和 2020 年压减公用经费支出。

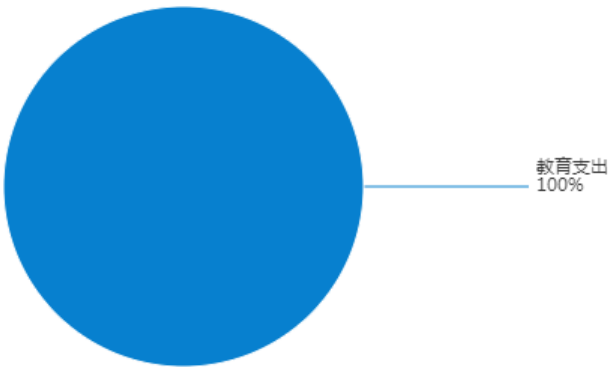
图5：一般公共预算财政拨款支出决算变动情况
(单位：万元)



(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出 3362.9 万元，主要用于以下方面：教育（类）支出 3362.9 万元，占 100%。

图6：一般公共预算财政拨款支出决算结构



(三) 一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2020 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 3362.9 万元，支出决算为 3362.9 万元，完成年初预算的 100%，与年初预算数基本持平。其中：

1、教育支出（类）职业教育（款）中等职业教育（项）。年初预算为 3362.9 万元，支出决算为 3362.9 万元，完成年初预算的 100%，与年初预算数基本持平。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 2989.7 万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费 2469.6 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 520.1 万元，主要包括：办公费、水费、电费、取暖费、差旅费、维修（护）费、劳务费、工会经费、福利费等。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况说明

本单位无一般公共预算安排的“三公”经费支出。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

全年支出涉及因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

1、因公出国（境）费决算数为 0 万元，因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费决算数为 0 万元，其中：公务用车购置费支出 0 万元，2020 年使用财政拨款购置公务用车 0 辆；公务用车运行维护费 0 万元，2020 年财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 0 辆。

3、公务接待费决算数为 0 万元。其中：国内接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次（含外事接待 0 批次、0 人次）；国（境）外接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位没有政府性基金财政拨款收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

本单位无一般公共预算安排的机关运行经费支出。

（二）政府采购支出情况

2020 年度政府采购支出总额 1.48 万元，其中：政府采购货物支出 1.48 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 1.48 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 1.48 万元，占政府采购支出总额的 100%。

（三）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 4 辆，其中，符合规定领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、

其他用车 4 辆，其他用车主要是剧目创作排演用车；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

十一、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，我单位按照“谁用款、谁评价”的原则，组织对 2020 年度省级预算项目支出进行全面自评，涵盖项目 6 个，涉及预算资金 373.2 万元，占单位预算项目支出总额的 100%。开展绩效自评的 6 个项目中，6 个项目自评等级为优。从自评情况看，项目经费支出进度及时，按时完成了全年指标总额。稳定了教师队伍，提高了师生教学水平，促进了教研的发展，培养了戏曲传承人，提高了学校的知名度，促进了学校招生工作的开展。

2020 年度预算项目支出绩效自评情况汇总表和省级预算项目支出绩效自评表详见“第五部分附件”。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位缴纳的所得税以及从非财政拨款结余或经营结余中提取的各类结余。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指省级单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、教育支出（类）职业教育（款）中等职业教育（项）：反映各部门（不含人力资源社会保障部门）举办的中等职业学校支出。

第五部分

附件

2020 年度项目支出绩效自评情况汇总表

单位：山东省文化艺术学校

序号	项目名称	资金使用单位	自评得分	自评等级
1	地方戏专业建设费	山东省文化艺术学校	100	优
2	4 项大赛奖励	山东省文化艺术学校	100	优
3	春季学期省属中等职业学校国家助学金	山东省文化艺术学校	100	优
4	省属学校中职学生免学费和国家助学金	山东省文化艺术学校	100	优
5	中职国家奖助学金	山东省文化艺术学校	100	优
6	中职免学费	山东省文化艺术学校	100	优

省级预算项目支出绩效自评表
 （ 2020 年度）

单位：万元

项目名称		地方戏专业建设费			主管部门	山东省文化和旅游厅（山东省文物局）		
项目预算执行情况（10分）			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额	150	150	150	10	100%	10
		其中：当年财政拨款	150	150	150	-		-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		培养戏曲传承人，发扬戏曲事业。			如期完成培养山东梆子、莱芜梆子两个戏种传承人20人。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值（A）	实际完成指标值（B）	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50分）	数量指标	培养戏种数量	2个	2个	10	10	
			培养传承人数量	20人	20人	10	10	
		质量指标	人才培养完成率	100%	100%	10	10	
			人才培养合格率	100%	100%	10	10	
		成本指标	使用资金数量	150万元	150万元	5	5	
			配备专职人员	1人	1人	5	5	
	效益指标（30分）	社会效益指标	职工情绪是否稳定	100%稳定	100%稳定	15	15	
			教师满意度	90%满意	100%满意	15	15	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标	学生满意度	90%满意	100%满意	10	10	
总分			100					